

Athugasemd vegna færslu frá PLAY

Kreditkort (Creditcard): ☐	Debetkort (Debitcard): ☐
Síðustu fjórir stafir í kortanúmer (list your last four digits in your card number):	
Nafn korthafa (Cardholder name):	
Kennitala (ID number):	
Dagsetning úttektar (Transaction date):	
Upphæð úttektar (Transaction amount):	
Nafn söluaðila (Merchant name):	
Símanúmer (Phone number):	
Netfang (Email):	

Ástæður athugasemdar (Reasons for dispute)

☐ Þjónusta þöntuð en ekki veitt.

Bókunarnúmer
Fjöldi farþega

Dagsetning brottfarar, brottfararstaður og áfangastaður.

--

Dagsetning flugs til baka, brottfararstaður og áfangastaður, ef við á.

--

Vinsamlegast fyllið út þennan reit með skýringum, ef færslan er greiðsla fyrir viðbótarþjónustu svo sem sæti, máltíð, tösku eða annað.

--

Vinsamlega athugið að nauðsynlegt er fylla út alla reiti hér fyrir ofan og einnig að láta bókunarstaðfestingu og reikning frá PLAY fylgja með endurkröfunni.

Aðrar upplýsingar:

Dagsetning (Date)

Undirskrift korthafa (Cardholder Signature)

Eyðublaðið sendist undirritað á viðskiptabanka/sparisjóð