

Umsókn og skilmálar.

Undirritaður sækir hér með um aðgang að Heima- eða Fyrirtækjabanka á vefsvæði Sparisjóðsins.

Sótt um: Heimabanki Fyrirtækjabanki

Upplýsingar einstaklings/lögaðila:

Nafn: _____ Kennitala: _____

Heimilisfang: _____ Sími/gsm: _____

Póstnúmer: _____ Staður: _____ Netfang: _____

Upplýsingar tengiliðs/prókúruhafa (á aðeins við ef viðskiptavinur er lögaðili):

Nafn: _____ Kennitala: _____

Heimilisfang: _____ Sími/gsm: _____

Póstnúmer: _____ Staður: _____ Netfang: _____

Skuldfærslureikningur: _____ - _____ - _____ Notandanafn: _____

Eftirfarandi skilmálar kveða á um notkunarreglur vegna viðskipta á vefsvæði Sparisjóðsins.

Færslur sem gerðar eru eftir kl.21:00 kunna að vera afgreiddar næsta virka bankadag. Komi greiðslurdagur upp um helgi eða á frídegi greiðist fjárhæðin næsta virka bankadag.

1. Almenn notkun Heima- og Fyrirtækjabanka

- 1.1. Ef notandi hefur við undirskrift skilmála þessa ekki áður stofnað til viðskipta við Sparisjóðinn þá skal hann framvísa fullgildum persónuskilríkjum, þ.e. vegabréfi, ökuskríteini, nafnskríteini eða rafrænu skilríki, og láta Sparisjóðnum í té allar aðrar upplýsingar sem krafist er. Þessi skylda er tilkomin vegna laga nr. 64/2006 um varnir gegn peningþvætti.
- 1.2. Notandi fær forrit, notandaheiti og aðgangsorð sem hann notar í Heima- og/eða Fyrirtækjabanka á vefsvæði Sparisjóðsins. Auk almennra upplýsinga sem notanda eru aðgengilegar í Heima- og/eða Fyrirtækjabanka Sparisjóðsins eru allar fjárhagslegar upplýsingar svo og millifærslur takmarkaðar við skráð notandaheiti. Notandi samþykkir að hlíta eftirfarandi reglum um notkun notandaheitis og aðgangsorðs í tengslum við viðskipti sín á vefsvæði Sparisjóðsins.
- 1.3. Óski notandi þess getur hann fengið fleiri en eitt notandaheiti og aðgangsorð með misviðtækum aðgangsheimildum. Notandi getur veitt umboðsmönnum á reikningum í Sparisjóðnum aðgang að viðkomandi reikningum í gegnum Heima- og/eða Fyrirtækjabanka Sparisjóðsins til að framkvæma fjárhagslegar færslur.
- 1.4. Notandi ber fulla ábyrgð á öllum aðgerðum sem og fjárhagslegum færslum sem framkvæmdar eru í Heima- og/eða Fyrirtækjabanka með notandanöfnum og aðgangsorðum hans eða í hans nafni. Undirskrift notanda á samning þennan jafngildir undirskrift fyrir þær færslur sem notandi gerir á vefsvæði Sparisjóðsins, enda séu færslur tryggðar með aðgangsorði. Sama gildir um færslur sem notandi gerir samkvæmt skriflegu umboði frá öðrum aðila. Notandi ber ábyrgð á öllum færslum þar sem rétt notandaheiti og aðgangsorð eru notuð en notkun réttis aðgangsorðs jafngildir undirskrift notanda. Sparisjóðurinn ber ekki ábyrgð á tjóni sem notandi getur orðið fyrir af röngum færslum.
- 1.5. Notandi ábyrgist að allir þeir fjármunir sem fara í gegnum Heima- og/eða Fyrirtækjabanka eru fjármunir í eigu notanda. Notandi skuldbindur sig til að tilkynna Sparisjóðnum skriflega ef einhverjir þeir fjármunir sem hann hefur eða kemur til með að afhenda Sparisjóðnum eru ekki í eigu hans sjálfs. Skylda þessi er tilkomin vegna ákvæða laga og reglna um aðgerðir gegn peningþvætti og fjármögnun hryðjuverka.
- 1.6. Notandi ber fulla ábyrgð á meðferð notandaheita og aðgangsorða og skuldbindur sig til að varðveita slíkar öryggisupplýsingar með tryggum hætti og ber ábyrgð á því að þær berist ekki til óviðkomandi aðila eða séu aðgengilegar öðrum. Til að koma í veg fyrir misnotkun skal notandi tryggja að enginn óviðkomandi þekki aðgangsorðið eða hafi aðgang að forritinu þegar það er tengt Sparisjóðnum. Notandi skal t.d. ekki skilja við öryggisupplýsingar í vél- og/eða hugbúnaði þannig að þau sitji eftir í innsláttarglugga í vefskoðara og séu þannig aðgengileg öðrum.

- 1.7. Forritið gefur notanda möguleika á að skipta um aðgangsorð ef hann hefur minnstan grun um að óviðkomandi aðili sé kunnugt um það. Notandi skal tilkynna Sparisjóðnum án tafar ef grunur liggur á að óviðkomandi aðili hafi komist yfir upplýsingar um notandaheiti og/eða aðgangsorð hans að vefsvæði Sparisjóðsins. Sparisjóðurinn áskilur sér rétt til að fara fram á að notandi skipti um aðgangsorð með því að senda notanda boð þar um. Sparisjóðurinn ber ekki ábyrgð á misnotkun ef einhver óviðkomandi aðili þekkir aðgangsorð notanda.
 - 1.8. Til að tryggja öryggi áskilur Sparisjóðurinn sér rétt til að verða ekki við fyrirmælum notanda ef Sparisjóðurinn af einhverjum ástæðum telur að fyrirmæli; hafi ekki verið gefin af notanda, séu óvenjuleg miðað við það sem almennt tíðkast í sambærilegum viðskiptum, séu sérstök eða óvenjuleg miðað við fyrri viðskipti, brjóti í bága við skilmála þessa eða Sparisjóðsins og /eða lög og reglur. Sparisjóðurinn áskilur sér einnig rétt til að verða ekki við fyrirmælum notanda ef vafi leikur á um aðgangsheimild eða efni viðskiptanna.
 - 1.9. Notandi leggur til þann vél- og hugbúnað sem nauðsynlegur er til móttöku og þjónustu Heima- og/eða Fyrirtækjabanka. Búnaðurinn skal uppfylla kröfur Sparisjóðsins hverju sinni og er notandi ábyrgur fyrir notkun á honum. Notanda er með öllu óheimilt að dreifa til annarra aðila aðgangi að hugbúnaði í tengslum við Heima- og/eða Fyrirtækjabanka Sparisjóðsins, upplýsingum úr þeim svo og leiðbeiningum um notkun kerfanna. Notandi ber fulla ábyrgð á þeirri aðferð og þeim búnaði sem hann kys að nota við tölvutengingar við vefsvæði Sparisjóðsins vegna viðskipta í Heima- og/eða Fyrirtækjabanka. Á sama hátt ber notandi ábyrgð á að búnaður hans sé rétt stilltur og í samræmi við fyrirmæli Sparisjóðsins eins og þau kunna að vera á hverjum tíma. Í vafatilvikum ber að hafa samband við Sparisjóðinn. Sparisjóðurinn hefur heimild til að skoða tæknilegt umhverfi og tölvutengingar notanda sem og önnur atriði er tengjast tölvutengingu við Sparisjóðinn vegna viðskipta í Heima- og/eða Fyrirtækjabanka Sparisjóðsins.
 - 1.10. Notanda ber að tilkynna Sparisjóðnum án tafar ef eitthvað í tæknilegri þjónustu Sparisjóðsins bílar eða bregst, notandi verður var við óvenjulegar seinkanir eða villuboð þegar hann notar Heima- og/eða Fyrirtækjabankann.
 - 1.11. Ef notandi sendir beiðni um gjaldeyrisyfirfærslu þá skuldbindur notandi sig til að hlíta í einu og öllu ákvæðum laga um gjaldeyrisráðgjafi, nr. 87/1992 svo og reglum og reglugerðum samkvæmt þeim.
 - 1.12. Ef notandi nýtir sér aðgang að vefsvæði Sparisjóðsins frá öðru landi en Íslandi er það á ábyrgð notanda því í einstaka ríkjum kann það að vera lögbrot og/eða varðað við refsíábyrgð að nota veraldarvefinn eða tiltekin fjarskiptatæki.
 - 1.13. Öll viðskipti sem eiga sér stað á grundvelli samnings þessa eru meðhöndluð sem trúnaðarmál.
2. **Kostnaður og gjöld**
 - 2.1. Notandi greiðir fyrir notkun á Heima- og/eða Fyrirtækjabanka í samræmi við gjaldskrá Sparisjóðsins eins og hún er á hverjum tíma. Gjaldið er skuldfært á reikning sem tilgreindur er í þessum samningi. Sparisjóðurinn áskilur sér rétt til að krefjast þjónustugjalds fyrir nýja/breytta þjónustu sem Sparisjóðurinn mun bjóða notanda í framtíðinni. Sparisjóðurinn áskilur sér rétt til að ákvarða einhliða þá þjónustu sem Heima- og/eða Fyrirtækjabanki Sparisjóðsins veitir á hverjum tíma og auka hana eða minnka.
 - 2.2. Þjónustugjöld verða gjaldfærð á ofangreindan skuldfærslureikning.
 3. **Ábyrgð**
 - 3.1. Sparisjóðurinn ábyrgist ekki aðgang að vefsvæði Sparisjóðsins öllum stundum. Sparisjóðurinn ber í engum tilfellum ábyrgð á tjóni vegna tapaðra viðskiptatækifæra eða annars óbeins tjóns eða aukins kostnaðar af viðskiptum vegna bilana, tímabundinni lokun eða truflana á vefsvæði Sparisjóðsins hvort sem rekja megi þær til utanaðkomandi aðila eða Heima- og/eða Fyrirtækjabanka. s.s. vegna uppfærslna eða lagfæringar á vélbúnaði eða hugbúnaðarkerfum Heima- og/eða Fyrirtækjabanka eða vegna mistaka eða gáleysis starfsmanna sem veldur rofi eða truflun eða breytingu á virkni á þjónustu eða aðgangi að vefsvæði Sparisjóðsins. Í þeim tilvikum þar sem notandi getur ekki nýtt sér Heima- og/eða Fyrirtækjabankann, er honum bent á að nýta sér aðrar leiðir til að koma fyrirmælum til Sparisjóðsins.
 - 3.2. Sparisjóðurinn ber ekki ábyrgð á neinu óbeinu eða afleiddu tjóni, sem notandi kann að verða fyrir, hvaða nafni sem það kann að nefnast. Sparisjóðurinn er ekki ábyrgur fyrir atvikum sem stafar af óviðráðanlegum orsökum (force majeure) t.d. verkföllum, truflun í síma- og fjarskiptanetum, rafmagnsleysis, hryðjuverkum, náttúruhamförum, viðskiptabanni og öðrum sambærilegum atvikum sem leiða til þess að notandi getur ekki nýtt sér þjónustu í Heima- og/eða Fyrirtækjabanka.
 - 3.3. Sparisjóðurinn ber ekki ábyrgð á tjóni sem stafar af atburðum sem eru stjórnmálalegs, félagslegs, fjármálalegs eða efnahagslegs eðlis og eru líklegt til að koma í veg fyrir, rjúfa eða trufla að hluta eða öllu leyti þá þjónustu sem Heima- og/eða Fyrirtækjabankinn veitir, jafnvel þó að slík atvik flokkist ekki undir óviðráðanleg atvik í lið 3.2.
 - 3.4. Sparisjóðurinn ber ekki ábyrgð á tjóni notanda sem hlotist getur af vanþekkingu, misskilningi eða misnotkun notanda eða annars aðila með eða án hans umboðs á notkunareglum Heima- og/eða Fyrirtækjabanka. Einnig ber Sparisjóðurinn ekki ábyrgð á tjóni sem hlotist getur af vél- og tölvubúnaði, forriti eða þjónustu Heima- og/eða Fyrirtækjabanka. Á sama hátt undanskilur Sparisjóðurinn sig ábyrgð á tjóni sem hlotist getur af röngum færslum notanda eða annars aðila. Sparisjóðurinn ber ekki ábyrgð á tjóna sem hlotist getur vegna upplýsinga eða aðgerða þriðja aðila, s.s. Reiknistofu bankanna.
 - 3.5. Bótaábyrgð Sparisjóðsins er bundin því skilyrði, að tjón notanda megi rekja til saknæmrar háttsemi starfsmanna Sparisjóðsins. Sparisjóðurinn ber hins vegar ekki ábyrgð á tjóni sem rekja má til saknæmrar háttsemi annarra en starfsmanna Sparisjóðsins, eða ef tjón verður vegna utanaðkomandi atburðar án þess að starfsmenn Sparisjóðsins hafi átt þar hlut að máli, s.s. vegna tæknibilana eða annars konar truflana.
 - 3.6. Sparisjóðurinn ábyrgist ekki tjón notanda sem verður við það, að aðrir en hann komist yfir og misnota notandanafn og/eða aðgangsorð sem varðar aðgang að reikningum og þjónustu notanda í Sparisjóðnum.

- 3.7. Fjárhæð bóta vegna slíkra mistaka sem greinir hér að ofan, skal takmarkast við beint tjón. Eigi Sparisjóðurinn kröfu á tjónþola skal honum heimilt að láta kröfurnar mætast með skuldajöfnuði svo langt sem skuldajöfnuðurinn kann að ná.
4. **Uppsögn og lokun á aðgangi að Heimabanka**
- 4.1. Aðilar samnings þessa geta hvenær sem er sagt samningnum upp. Gagnkvæmur uppsagnarfrestur er 14 dagar og telst frá þeim degi sem uppsögn berst gagnaðila með sannanlegum hætti. Sé samningi sagt upp gjaldfalla allar skuldir og gjöld notanda við Sparisjóðinn vegna viðskipta þeirra á milli á grundvelli skilmála þessa. Uppgjör skal fara fram að öllu leyti við lok uppsagnarfrests.
- 4.2. Sparisjóðurinn áskilur sér rétt til að loka Heima- og/eða Fyrirtækjabankanum tímabundið ef nauðsyn krefur. Sparisjóðurinn skuldbindur sig til að hafa viðskiptasiður sínar aðgengilegar á veraldarvefnum. Þó geta tæknibílanir valdið því að viðskiptasiður Sparisjóðsins verði óaðgengilegar um stundarsakir.
- 4.3. Sparisjóðurinn getur lokað fyrir aðgang notanda að Heima- og/eða Fyrirtækjabanka og rift samningi þessum fyrirvaralaust og án tilkynningar meðal annars; ef notandi vanefnir á einhvern hátt skyldur sínar samkvæmt skilmálum þessum eða öðrum sem tengjast viðskiptum hans við Sparisjóðinn, ef notandi gefur fyrirmæli um að loka fyrir aðgang, notandi hefur gefið rangar eða villandi upplýsingar í tengslum við reikning eða þjónustu, hann gefið rangar upplýsingar við umsókn um aðgang að Heima- og/eða Fyrirtækjabanka, aðgangur að Heima- og/eða Fyrirtækjabanka eða reikningur eða þjónusta er notuð á ólöglegan hátt eða í ósamræmi við skilmála þessa eða aðra skilmála Sparisjóðsins. Þetta á einnig við um ef um misnotkun eða tilraun til misnotkunar er að ræða af hálfu notanda. Leiti notandi nauðasamninga, greiðslustöðvunar eða annarra sambærilegra réttaráræða, er Sparisjóðnum jafnframt heimilt að afturkalla fyrirvaralaust og án tilkynningar heimild notanda til að eiga viðskipti á vefsvæði Sparisjóðsins. Hið sama gildir ef gert er árangurslaust fjárnám hjá honum, beðið er um uppboð á eignum hans, krafist er gjaldþrotaskipta á búi hans eða aðrar sambærilegar aðstæður koma upp sem að mati Sparisjóðsins gefa til kynna slæma fjárhagsstöðu notanda.
- 4.4. Notandi getur hvenær sem er lokað aðgangi að Heimabanka með því að senda skrifleg fyrirmæli til Sparisjóðsins.
5. **Breytingar á skilmálum**
- 5.1. Sparisjóðurinn áskilur sér rétt til að breyta skilmálum þessum, auka við þá eða fella úr gildi, reynist það nauðsynlegt að mati Sparisjóðsins. Notandi er bundinn við þær breytingar, nema hann tilkynni Sparisjóðnum um uppsögn á samningnum með sannanlegum hætti innan 14 daga frá tilkynningu eða auglýsingu um breytta skilmála eða þjónustu. Notandi skuldbindur sig til að kynna sér allar slíkar tilkynningar sem honum berast og til að fylgjast vel með tilkynningum á heimasíðu Sparisjóðsins á veraldarvefnum, en notandi samþykkir með undirritun sinni að tilkynningar kunna að vera birtar eingöngu þar.
6. **Yfirlýsing notanda**
- 6.1. Notandi hefur kynnt sér þær reglur sem gilda um notkun Heima- og/eða Fyrirtækjabanka Sparisjóðsins og staðfestir með undirskrift sinni hér að neðan að hann muni fylgja þeim í hvívetna.
7. **Varnarþing**
- 7.1. Rísi mál vegna skilmála þessa eða deila í tengslum við þá má rekja það fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.
8. **Sérákvæði þegar notandi er lögaðili**
- 8.1. Notandi ber fulla ábyrgð á þeim aðgerðum sem starfsmenn hans framkvæma með réttu notandaheiti og aðgangsorði hans hvort sem starfsmenn hans eru innan aðgangsheimilda sem notandi hefur úthlutað þeim eða ekki. Ákveði notandi að afturkalla eða breyta aðgangsheimild einstakra starfsmanna sinna eða ef starfsmaður sem ekki hefur aðgangsheimild hættir störfum, ber notandi ábyrgð á því að aðgangsheimild starfsmanns falli niður eða taki breytingum eftir því sem við á.
- 8.2. Skilmálar þessir og notkunarreglur eiga á sama hátt við um notandan sjálfan sem og þá starfsmenn hans sem á hverjum tíma hafa aðgang að Heima- og/eða Fyrirtækjabanka Sparisjóðsins.
- 8.3. Notandi skuldbindur sig til að kynna starfsmönnum sínum sem hafa/fá aðgang að viðskiptum á vefsvæði Sparisjóðsins skilmála þessa og notkunarreglur. Öll önnur ákvæði í skilmálum þessum eiga við um lögaðila á sama hátt og einstaklinga.

Með undirskrift minni á samning þennan fellst ég á framangreinda skilmála og samþykki að hlíta þeim að öllu leyti.

Fullgilt skilríki notanda sýnt við undirritun, teg. og númer skilríkis: _____

Undirskrift notanda: _____

Staður og dagsetning: _____

Undirskrift starfsmanns: _____